



# KIT PENGENALAN

JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA



# VISI, MISI & OBJEKTIF

## JTKSM

### VISI

Peneraju Utama Penguatkuasaan, Perundangan dan Pentadbiran Perburuhan Negara

---

### MISI

Memperkasakan penguatkuasaan dan pentadbiran perburuhan bagi memastikan hak dan kepentingan pekerja dan majikan dilindungi serta terpelihara

---

### OBJEKTIF

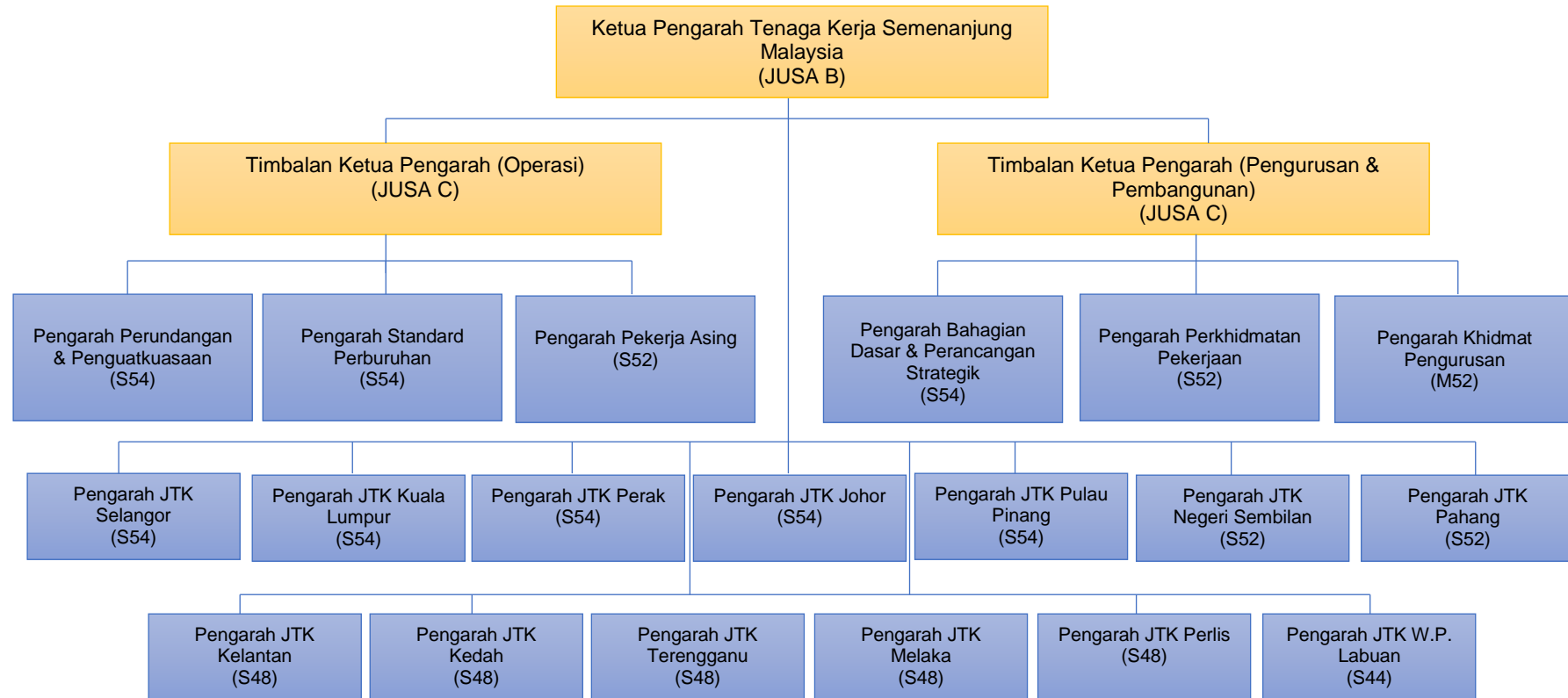
- Melindungi kepentingan dan memajukan kebajikan masyarakat industri.
- Membantu industri meningkatkan daya saing bagi menghadapi cabaran-cabaran globalisasi.
- Menjadikan masyarakat industri yang berpengetahuan dalam bidang-bidang berkaitan undang-undang perburuhan untuk membina suasana perburuhan yang kondusif bagi pembangunan perindustrian dan pelaburan.

### DASAR KUALITI

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia komited untuk mengendalikan sebarang aduan buruh demi mewujudkan suasana kerja yang harmoni bagi menjamin kepuasan pelanggan dan ditingkatkan secara berterusan

---

# CARTA ORGANISASI JTKSM



# ALAMAT IBU PEJABAT, JTK NEGERI DAN DAERAH JTKSM

<b>IBU PEJABAT</b>		
1	Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia Aras 5, Blok D3, Kompleks D Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan 62530 Putrajaya	Telefon: 603-8000 8000 Pegawai Khidmat Pelanggan: 603-88865192 Telekerja: 03-8888 9111 Faksimili: 603-8889 2368 E-mel: jtksm[at]mohr[dot]gov[dot]my
<b>PERLIS</b>		
2	JTK Negeri Perlis Tingkat 3, Bangunan Tun Abd Razak, 01000 Kangar, Perlis	Telefon: 04-9761415 Faksimili: 04-9771959 E-mel : jtknperlis[at]mohr[dot]gov[dot]my
3	PTK Cawangan Kangar Tingkat 1, Bangunan Tun Abd Razak, 01000 Kangar, Perlis	Telefon: 04-9771928 Faksimili: 04-9776096 E-mel: jtkdkangar[at]mohr[dot]gov[dot]my
<b>KEDAH</b>		
4	JTK Negeri Kedah Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan, Pusat Pent. Kerajaan Persekutuan, 06550 Bandar Muadzam shah, Anak Bukit, Kedah	Telefon: 04-7322655 / 7314420 Faksimili: 04-7342655 E-mel: jtknkedah[at]mohr[dot]gov[dot]my
5	PTK Cawangan Alor Setar Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan, Pusat Pent. Kerajaan Persekutuan, 06550 Bandar Muadzam Shah, Anak Bukit, Kedah	Telefon: 04-7300700 / 7317239 Faksimili: 04-7301952 E-mel: jtkdasetar[at]mohr[dot]gov[dot]my
6	PTK Cawangan Kulim Lot 3, Seksyen 39, Jln Pondok Labu, 09000 Kulim, Kedah	Telefon: 04-4906566 / 4909093 / 4909111 Faksimili: 04-4913052 E-mel: jtkdkulim[at]mohr[dot]gov[dot]my
7	PTK Cawangan Sg Petani Tingkat 4 Kompleks SP Plaza Jalan Ibrahim 08000 Sg Petani, Kedah	Telefon: 04-4212510 / 4212213 Faksimili: 04-4238442 / 4229170 E-mel: jtkdsgpetani[at]mohr[dot]gov[dot]my
8	PTK Cawangan Langkawi 23-24, Arked Pokok Asam 2, Jalan Kelibang, Kuah 07000 Langkawi, Kedah	Telefon: 04-9667173 / 9669173 Faksimili: 04-9667175 E-mel: jtkdlangkawi[at]mohr[dot]gov[dot]my
<b>PULAU PINANG</b>		
9	JTK Negeri Pulau Pinang Tingkat 1, Bangunan Tuanku Syed Putra, 10300 Pulau Pinang	Telefon: 04-2632087 /04-2613123/04- 2613324 Faksimili: 04-2638605 E-mel: jtknppinang[at]mohr[dot]gov[dot]my

10	PTK Cawangan Georgetown Tingkat 2, Bangunan Tuanku Syed Putra, Lebuh Downing, 10300 Pulau Pinang	Telefon: 04-2625536/04-2625537/04-2625538 Faksimili: 04-2611929 E-mel: jtkdgtown[at]mohr[dot]gov[dot]my
11	PTK Cawangan Butterworth Aras 2, Anjung B, Wisma Persekutuan Seberang Perai Utama, Jln Bertam, 13200 Kepala Batas	Telefon: 04-5751957 Telekerja: 04-5751964 Faksimili: 04-5751799 E-mel: jtkdbworth[at]mohr[dot]gov[dot]my
<b>PERAK</b>		
12	JTK Negeri Perak Tingkat 2, Blok C, Bangunan Persekutuan Greentown, 30450 Ipoh, Perak Darul Ridzuan	Telefon: 05-2545271 / 2439793 Faksimili: 05-2545221 E-mel: jtknperak[at]mohr[dot]gov[dot]my
13	PTK Negeri Ipoh No. 2A3, 2A4, 2C1, Tingkat 2 Blok A, Bangunan Gunasama Persekutuan, ipoh (Greentown), 30430, Ipoh, Perak	Telefon: 05-2549404 Faksimili: 05-2554031 E-mel: jtkdipoh[at]mohr[dot]gov[dot]my
14	PTK Cawangan Kuala Kangsar No 9 & 10 Persiaran Putra 1 Jalan Taiping 33000 Kuala Kangsar	Telefon: 05-7763255 Faksimili: 05-7771578 E-mel: jtkdkkangsar[at]mohr[dot]gov[dot]my
15	PTK Cawangan Taiping Tingkat 3, Wisma Persekutuan Taiping, Jalan Istana Larut, 34009 Taiping, Perak	Telefon: 05-8072655 Faksimili: 09-8072555 E-mel: jtkdtaiping[at]mohr[dot]gov[dot]my
16	PTK Cawangan Tapah Jln Kelab, 35000 Tapah, Perak	Telefon: 05-4011509 Faksimili: 05-4015820 E-mel: jtkdtapah[at]mohr[dot]gov[dot]my
17	PTK Cawangan Teluk Intan Tingkat 1, Blok B, Bangunan Persekutuan, Jln Changkat Jong, 36000 Teluk Intan, Perak	Telefon: 05-6221199 Faksimili: 05-6229111 E-mel: jtkdintan[at]mohr[dot]gov[dot]my
18	PTK Cawangan Sitiawan Tingkat 1, Bangunan Persekutuan Sri Manjung, Jalan Kayu Manis, 32040 Sitiawan, Perak	Telefon: 05-6888643 Faksimili: 05-6231052 E-mel: jtkdsitiawan[at]mohr[dot]gov[dot]my
19	PTK Cawangan Grik Tingkat Bawah Bangunan Persekutuan, Jalan Intan, 33300 Grik, Perak	Telefon: 05-7912213 Faksimili: 05-7917980 E-mel: jtkdgrik[at]mohr[dot]gov[dot]my
<b>WP KUALA LUMPUR</b>		
20	JTK Wilayah Persekutuan Tingkat 17, Menara PERKESO, 281 Jalan Ampang, 50532 WP Kuala Lumpur	Telefon: 03-41414600 Faksimili: 03-42581508 E-mel: jtknklumpur[at]mohr[dot]gov[dot]my

21	PTK Kuala Lumpur Tingkat 9, Menara PERKESO, 281 Jalan Ampang, 50532 WP Kuala Lumpur	Telefon: 03-41414600 Faksimili: 03-42581501 E-mel: jtkdklumpur[at]mohr[dot]gov[dot]my
<b>WP LABUAN</b>		
22	JTK Wilayah Persekutuan Labuan Tingkat 6, Blok 4, Kompleks Ujana Kewangan, Jalan Merdeka, 87007 Wilayah Persekutuan Labuan	Telefon: 087-412753 Faksimili: 087-422529 E-mel: jtkdlabuan[at]mohr[dot]gov[dot]my
<b>SELANGOR</b>		
23	JTK Negeri Selangor Suite A405-7 Tingkat, 3A West Wing, Wisma Consplant 2, No 7 Jln SS 16/1, 47500 Subang Jaya, Selangor	Telefon: 03-56328800 / 03-56361605 /03-56361625 / 03-56361573 Faksimili: 03-56361534 E-mel: jtknselangor[at]mohr[dot]gov[dot]my
24	PTK Cawangan Subang Jaya Lot B210 & C208, Tingkat 2, Wisma Consplant 2, No. 7 Jln SS16/1, 47509 Subang Jaya, Selangor	Telefon: 03-56384535 Faksimili: 03-56328259 E-mel: jtkdsjaya[at]mohr[dot]gov[dot]my
25	PTK Cawangan Klang Persiaran Raja Muda Musa, 42000 Pelabuhan Kelang, Selangor	Telefon: 03-31656555 / 31651541 Faksimili: 03-31651543 E-mel: jtkdklang[at]mohr[dot]gov[dot]my
26	PTK Cawangan Rawang Lot 3, Jln RP 4/1, Taman Rawang Perdana, 48000 Rawang, Selangor	Telefon: 03-60916533 Telekerja: 03-60929111 Faksimili: 03-60922144 E-mel: jtkdrawang[at]mohr[dot]gov[dot]my
27	PTK Cawangan Bangi No. 709, Tingkat Bawah 1&2, Blok C, Diamond Kompleks, 43650 Bandar Baru Bangi, Selangor	Telefon: 03-89251000 Faksimili: 03-89252768 E-mel: jtkdbangi[at]mohr[dot]gov[dot]my
28	PTK Cawangan Kuala Selangor Tingkat 7, Kompleks PKNS, 45000 Kuala Selangor, Selangor Darul Ehsan	Telefon: 03-32896467 / 6471 Faksimili: 03-32896476 E-mel: jtkdkselangor[at]mohr[dot]gov[dot]my
<b>NEGERI SEMBILAN</b>		
29	JTK Negeri Sembilan Tingkat 3, Wisma Persekutuan Seremban Jalan Dato' Abdul Kadir 70000 Seremban, Negeri Sembilan	Telefon: 06-76389977 Faksimili: 06-7646309 E-mel: jtknsembilan[at]mohr[dot]gov[dot]my
30	PTK Seremban Tingkat 3, Wisma Persekutuan Seremban Jalan Dato' Abdul Kadir 70000 Seremban, Negeri Sembilan	Telefon: 06-7645019 / 7616517 / 7632459 Faksimili: 06-7616316 E-mel: jtkdseremban[at]mohr[dot]gov[dot]my

31	PTK Cawangan Kuala Pilah 564, Tingkat 2, Wisma Kuala Pilah Jalan Papatih, 72000 Kuala Pilah, Negeri Sembilan	Telefon: 06-4811166 / 69 Faksimili: 06-4815476 E-mel: jtkdkpilah[at]mohr[dot]gov[dot]my
<b>KELANTAN</b>		
32	JTK Negeri Kelantan Tingkat 11, Bangunan Persekutuan, Jalan Bayam, 15200 Kota Bharu, Kelantan	Telefon: 09-7482506 / 09-7485078 Faksimili: 09-7474506 E-mel: jtknkelantan[at]mohr[dot]gov[dot]my
33	PTK Cawangan Kota Bharu Tingkat 11, Bangunan Persekutuan, Jalan Bayam, 15200 Kota Bharu, Kelantan	Telefon: 09-7481870 / 7442413 Faksimili: 09-7479020 E-mel: jtkdkbharu[at]mohr[dot]gov[dot]my
34	PTK Cawangan Kuala Krai Tingkat 3, Bangunan Kerajaan Persekutuan, 18000 Kuala Krai, Kelantan	Telefon: 09-9666381 Faksimili: 09-9666311 E-mel: jtkdkualakrai[at]mohr[dot]gov[dot]my
<b>TERENGGANU</b>		
35	JTK Negeri Terengganu Tingkat 6, Wisma Persekutuan, Jalan Sultan Ismail, 20200 Kuala Terengganu, Terengganu	Telefon: 09-6203791 / 3793 Faksimili: 09-6203792 E-mel: jtkntrgnu[at]mohr[dot]gov[dot]my
36	PTK Cawangan Kuala Terengganu Jalan Air Jernih, 20300 Kuala Terengganu, Terengganu	Telefon: 09-6221488 / 9781 Telekerja: 09-6203793 Faksimili: 09-6239659 E-mel: jtkdktrgnu[at]mohr[dot]gov[dot]my
37	PTK Cawangan Dungun JKR 488, Jalan Pejabat, 23000 Dungun, Terengganu	Telefon: 09-8481844 / 8453037 Telekerja: 09-8458111 Faksimili: 09-8452022 E-mel: jtkddungun[at]mohr[dot]gov[dot]my
38	PTK Cawangan Kemaman Tingkat 2, Bangunan Persekutuan, Jalan Melur, 24000 Kemaman, Terengganu	Telefon: 09-8591831 / 6343 Telekerja: 09-8598111 Faksimili: 09-8583362 E-mel: jtkdkemaman[at]mohr[dot]gov[dot]my
39	PTK Cawangan Setiu Lot 100, Jln Besar, 22000 Jerneh, Terengganu	Telefon: 09-6902175 Telekerja: 09-6902177 Faksimili: 09-6902176 E-mel: jtkdsetiu[at]mohr[dot]gov[dot]my

# UNDANG-UNDANG DIKUATKUASAKAN oleh JTKSM

## Senarai Akta yang dikuatkuasakan oleh JTKSM

Bil	Akta	Keterangan Akta
1.	Akta Kerja 1955 [Akta 265] dan 12 peraturan di bawahnya	Undang-undang utama yang memperuntukkan standard minimum perburuhan termasuk terma dan syarat pekerjaan dan penggajian pekerja tempatan dan asing di sektor swasta di Semenanjung Malaysia.
2.	Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 [Akta 446] dan 6 peraturan di bawahnya	Undang-undang yang menetapkan standard-standard minimum perumahan, penginapan dan kemudahan asas seperti bekalan air dan elektrik, kemudahan kesihatan dan lain-lain kemudahan, sosial.
3.	Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 [Akta 246]	Undang-undang untuk mengawalselia pelesenan dan aktiviti-aktiviti agensi pekerjaan swasta di Malaysia.
4.	Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007 [Akta 670]	Undang-undang yang memperuntukkan kesalahan-kesalahan pemerdagangan orang, perlindungan dan bantuan kepada mangsa pemerdagangan, penubuhan Majlis Anti Pemerdagangan Orang (MAPO), dan hal-hal yang berkaitan dengannya selaras dengan garis panduan perlindungan antarabangsa <i>UNHCR Protocol (Palemor Protocol)</i> .
5.	Akta Kanak-kanak dan Orang Muda (Pekerjaan) 1966 [Akta 350]	Undang-undang yang memperuntukkan undang-undang berkaitan pekerjaan kanak-kanak dan orang muda.
6.	Akta Maklumat Pekerjaan 1953 [Akta 159]	Undang-undang berhubung pengumpulan maklumat pekerjaan termasuk terma perkhidmatan dan keadaan pekerjaan.
7.	Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 [Akta 732]	Undang-undang berkaitan yang berkaitan penubuhan Majlis Perundingan Gaji Negara (MPGN) dengan tanggungjawab untuk menjalankan kajian dan perkara-perkara berkenaan dengan gaji minimum.
8.	Akta Umur Persaraan Minimum 2012 [Akta 753]	Undang-undang untuk menetapkan umur persaraan minimum dan apa-apa perkara yang berhubung dengannya.



Bil	Akta	Keterangan Akta
9.	Akta Hari Kelepasan Mingguan 1950 [Akta 220]	Undang-undang mengenai cuti mingguan bagi pekerja di kedai, restoran dan panggung wayang.
10.	Akta Hari Kelepasan 1951 [Akta 369]	Undang-undang mengenai Hari Kelepasan Am dan Hari Kelepasan Bank.
11.	Akta Pampasan Pekerja 1952 [Akta 273]	Undang-undang berkaitan hak pekerja untuk dibayar pampasan bagi kemalangan di tempat pekerjaan.
12.	Akta Sekatan Kerja 1968 [Akta 353]	Undang-undang yang memperuntukkan peraturan dan prosedur pengeluaran permit kerja kepada pekerja-pekerja asing dan pemastautin tetap bagi kategori-kategori pekerja tertentu.

# **SYARAT PENGESAHAN DALAM PERKHIDMATAN**

Pegawai lantikan tetap dikehendaki memenuhi syarat pengesahan yang ditetapkan dalam skim perkhidmatannya, antaranya:

- (i) memenuhi tempoh percubaan;
- (ii) menghadiri dengan jaya kursus induksi yang ditetapkan;
- (iii) lulus peperiksaan perkhidmatan (sekiranya berkenaan); dan
- (iv) diperakukan oleh Ketua Jabatan.



Lekatkan  
1 keping  
gambar

**PERMOHONAN UNTUK MENDAPATKAN KAD KUASA  
JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA**

Borang ini hendaklah dipenuhi oleh pemohon dengan disertakan **1 Keping Gambar Berwarna Berlatar Belakang Biru Muda** dan **1 salinan Mykad.**

1. **Nama** : .....
2. **No.K/Pengenalan** : .....
3. **Jawatan dan Gred** : .....
4. **Alamat Pejabat** : .....  
.....  
.....
5. **No.Telefon** : .....
6. **Jenis Permohonan** : **(Baru / Rosak / Hilang )\*** (\* Potong mana yang tidak berkenaan)
7. **Maklumat Pemberian Kuasa** :

Bil	Pemberian Kuasa	Tarikh*
1	Lantikan YDPA di Bawah Akta Kerja 1955	
2	Kuasa Mendengar Dan Menyasat Kes Buruh	
3	Pesuruhjaya Pampasan	
4	Kuasa Pendakwaraya	

(\*Sila isikan tarikh pemberian kuasa)

8. **Tarikh Permohonan** : .....
9. **Tandatangan Pemohon** : .....

---

**UNTUK DIISI OLEH KETUA JABATAN**

Disahkan bahawa butir-butir diatas adalah betul.

Tarikh: .....

.....  
**(Tandatangan Ketua Jabatan)**  
**COP RASMI JABATAN**

---

**UNTUK KEGUNAAN UNIT PENTADBIRAN JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA**

<b>UNTUK KEGUNAAN IBU PEJABAT</b>		
TARIKH TERIMA	:	
NO. SIRI	:	
DIKELUARKAN PADA	:	